



Vietato ai minori di anni 18

Con l'apertura della scatola confermi di accettare le Condizioni Generali di contratto disponibili anche presso il tuo rivenditore o sul sito www.nitegate.it Servizio fruibile su box interattivo abilitato e nelle aree di copertura. Accertati che la funzione del parental control del tuo decoder sia abilitata prima di inserire la tessera Nitegate.

IVA assolta alla fonte da Crea srl - PIVA 0371566047 ai sensi dell'art. 74 c. 1 lett D) DPR 633/72

(versione aggiornata al 12 luglio 2010; verifica sul sito www.nitegate.it eventuali aggiornamenti)

1. Autorizzazioni e normativa di settore

1.1 Crea srl (di seguito "Crea"), con sede legale e operativa in Rimini, via Pomposa n. 43/1, ai fini del presente contratto (di seguito "Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto"), in quanto titolare dell'Autorizzazione Generale di cui all'art. 31 del Decreto Legislativo 31 luglio 2005 n. 177 ed in conformità alle normative nazionali, comunitarie e, ove del caso, estere applicabili.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il presente Contratto disciplina il rapporto intercorrente tra Crea ed il soggetto che acquista e/o fruiscie (di seguito "Cliente") del servizio di trasmissione di contenuti e/o servizi interattivi a pagamento in tecnica digitale terrestre denominato "Nitegate" (di seguito il "Servizio" o "Nitegate") e fornito da Crea.

2.2 Si precisa fin da ora che il Cliente potrà essere esclusivamente un soggetto che ha già compiuto, alla data di conclusione del Contratto, il diciottesimo anno di età essendo il Servizio riservato esclusivamente ad un pubblico adulto.

3. Oggetto del Servizio

3.1 Il Servizio offerto da Crea ai sensi del presente Contratto consiste in particolare nel servizio di trasmissione dei seguenti contenuti in tecnica digitale terrestre: 2 canali Adult. Crea potrà modificare, a propria discrezione, l'offerta e la programmazione dei contenuti oggetto del Servizio mediante avviso sul proprio sito internet www.nitegate.it con preavviso di 15 (quindici) giorni. La programmazione aggiornata dei contenuti trasmessi è sempre disponibile nel sito internet www.nitegate.it. Crea potrà altresì modificare la programmazione dei contenuti con preavviso inferiore a quello sopra indicato nel caso in cui la relativa modifica si renda necessaria per cause che esulano dal controllo di Crea medesima e non sono dalla stessa in alcun modo prevedibili.

3.2 Il Servizio è fruibile esclusivamente da soggetti maggiorenni e solo a seguito dell'inserimento dell'apposita tessera (di seguito "Tessera Nitegate") all'interno del box interattivo digitale terrestre abilitato (di seguito "Box Interattivo Abilitato") e dotato delle proprietà elencate al successivo punto 4.1, nonché a seguito dell'attivazione della Tessera Nitegate tramite l'apposita Carta di Ricarica, secondo le modalità indicate al successivo articolo 7. La fruizione del Servizio è subordinata altresì alla sussistenza delle condizioni tecniche indicate al successivo art. 4, nonché alle ulteriori condizioni di Fruizione del Servizio di cui all'art. 5.

3.3 In particolare, Crea mette a disposizione del Cliente i seguenti tagli di Carta di Ricarica Nitegate:

- a) una Carta di Ricarica del valore di 30€, utilizzabile per un periodo di 30 (trenta) notti consecutive a partire dalla carica della Tessera Nitegate;
- b) una Carta di Ricarica del valore di 60€, utilizzabile per un periodo di 90 (novanta) notti consecutive a partire dalla carica della Tessera Nitegate;
- c) una Carta di Ricarica del valore di 110€, utilizzabile per un periodo di 180 (centottanta) notti consecutive a partire dalla carica della Tessera Nitegate.

3.4 Il taglio delle Carte di Ricarica può essere modificato da Crea sia con riferimento al periodo di visione che al costo. Le eventuali variazioni saranno comunicate da Crea sul sito internet

www.nitegate.it con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla immissione sul mercato delle Carte di Ricarica medesime.

3.5 Le Tessere Nitegate e le Carte di Ricarica possono essere acquistate presso i rivenditori autorizzati. L'elenco aggiornato è disponibile sul sito www.nitegate.it.

4. Condizioni Tecniche

4.1 Il Servizio è fruibile subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni tecniche:

- a) allocazione del Box Interattivo Abilitato all'interno di una delle aree di copertura indicate sul sito internet www.nitegate.it o attraverso il Call Center al numero 199 39 30 30;

b) adeguata ricezione del segnale;

c) Box Interattivo Abilitato conforme: (i) allo standard MHP, (ii) alle indicazioni contenute nel documento "DGTV DBook versione 1.2 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVI nel maggio 2008) e (iii) ai requisiti definiti da Crea e disponibili sul sito internet www.nitegate.it;

d) Box Interattivo Abilitato in possesso di un software aggiornato in fabbrica o via etere;

e) impianto di antenna installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna e centralina;

f) sintonizzazione dei contenuti dell'offerta Nitegate nel Box Interattivo Abilitato.

4.2 Il Cliente riconosce e dichiara di aver verificato, prima della fruizione del Servizio, anche avvalendosi dell'ausilio di un antennista, la sussistenza delle condizioni tecniche di cui al precedente punto 4.1.

4.3 Laddove il Cliente si trovasse impossibilitato ad utilizzare il Servizio a causa dell'insussistenza delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, Crea non potrà in alcun modo essere considerata responsabile, a nessun titolo, per la mancata fruizione del Servizio da parte del Cliente.

5. Fruizione del Servizio

5.1 Il Servizio sarà disponibile dalle ore 00.00 alle ore 06.00 di ogni giorno. Il Servizio è destinato esclusivamente ad un pubblico adulto ed è acquistabile e fruibile solo da soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 del c.c.

5.2 La visione ai minori può essere inibita utilizzando la funzione Parental Control con il relativo codice PIN. L'abilitazione del Parental Control avviene tramite un'apposita funzione del Decoder.

6. Conclusione del Contratto

6.1 Il presente Contratto si conclude nel momento dell'acquisto da parte del Cliente della confezione contenente la Tessera Nitegate e la Carta di Ricarica (di seguito la "Confezione").

6.2 Il Cliente riconosce e dichiara di aver letto e conosciuto le presenti Condizioni Generali di Contratto, disponibili presso il rivenditore, sul sito www.nitegate.it o contattando il Centro Servizi al numero 199 39 30 30, prima di aver proceduto all'acquisto del Servizio.

6.3 Il presente Contratto è eseguito dal Cliente mediante l'acquisto, di volta in volta, delle singole Carte di Ricarica e la procedura di ricarica della Tessera Nitegate.

7. Attivazione del Servizio

7.1 Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a seguire la procedura qui di seguito descritta.

7.2 Il Cliente è tenuto a:

- a) prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera Nitegate;
- b) inserire la Tessera Nitegate in un Box Interattivo Abilitato;
- c) sintonizzare il Box Interattivo Abilitato sul canale Nitegate – Attivazione, durante le ore di programmazione;
- d) prendere nota del codice segreto riportato sotto la parte argentata sulla Carta di Ricarica. Successivamente, il Cliente può concludere la fase di attivazione della Tessera Nitegate procedendo secondo una delle seguenti modalità:
 - a) inviando un sms al numero 340 433 10 20 con il testo: "carica" [spazio] numero di serie della Tessera Nitegate [spazio] dal codice segreto. Es. carica[spazio]12345678901[spazio]1234 567890123456. Il costo dell'SMS varia a seconda del piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
 - b) contattando il numero 199 39 30 30;
 - c) collegandosi al sito www.nitegate.it all'interno dell'area servizi e cliccando su "attivazione". L'attivazione della Tessera Nitegate avviene di norma entro 15 (quindici) minuti.

7.3 Resta inteso che, nell'ipotesi in cui la Tessera Nitegate non dovesse essere attivata entro 15 (quindici) minuti dall'attivazione, il Cliente sarà tenuto a ripetere nuovamente la procedura 3 di cui al precedente punto 7.2.

In caso di ulteriore fallimento della procedura di attivazione il Cliente può contattare il Centro Servizi al numero 199 28 00 13.

7.4 Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione della Tessera Nitegate, così come eventuali variazioni delle modalità attualmente esistenti, saranno comunicate sul sito internet www.nitegate.it oppure disponibili attraverso il Centro Servizi al numero 199 28 00 13 con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

8. Limiti di utilizzo della Tessera Nitegate

8.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Tessera Nitegate solo per finalità personali e limitatamente all'ambito domestico. In particolare, il Cliente si impegna a non utilizzare la Tessera Nitegate in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico.

9. Variazioni del Servizio – Disattivazione Smarrimento/furto della Tessera Nitegate

9.1 Nel periodo di vigenza del presente Contratto, Crea si riserva il diritto di modificare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche, anche tecniche, del Servizio.

9.2 Crea si impegna a comunicare le eventuali variazioni, anche tecniche, del Servizio, nel predetto termine di preavviso sopra indicato, sul proprio sito internet www.nitegate.it e attraverso il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Nitegate.

9.3 Resta inteso che in caso di modifiche del Servizio il Cliente potrà recedere secondo le modalità e nei termini di cui all'art. 12.2.

9.4 Crea si riserva il diritto di disattivare le Tessere Nitegate laddove:
a) a seguito di denuncia formale presentata dinanzi alle competenti Autorità, le Tessere Nitegate risultino essere stato oggetto di furto o di illecita sottrazione;

b) a seguito di smarrimento della Tessera Nitegate comunicato dal Cliente al Centro Servizi;

c) a causa di circostanze imputabili a terzi o a forza maggiore, e di cui Crea non abbia alcun controllo, Crea si trovasse impossibilitata a continuare l'erogazione del Servizio. In tal caso, Crea, oltre alla disattivazione delle Tessere Nitegate, potrà procedere all'eventuale ritiro delle stesse dal mercato secondo le modalità che verranno comunicate sul sito www.nitegate.it o tramite il Centro Servizi. Resta inteso che in tali ipotesi nulla potrà essere preteso, a nessun titolo, dal Cliente nei confronti di Crea.

9.5 Nelle ipotesi di cui al precedente punto

9.4 lettere a e b, Crea potrà altresì provvedere, a propria discrezione e qualora il Cliente sia in grado di comunicare a Crea il numero della Tessera Nitegate, al trasferimento dell'eventuale valore nominale residuo della Tessera Nitegate su altra Tessera Nitegate eventualmente acquistata dal Cliente medesimo.

10. Assistenza Clienti – Reclami – Malfunzionamenti

10.1 Crea mette a disposizione dei Clienti un apposito Centro Servizi che potrà essere contattato al n. 199 28 00 13 o al diverso numero indicato da Crea nel sito Internet www.nitegate.it, per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative al Servizio. Il costo della telefonata da rete fissa è 2,4 centesimi di euro al minuto con addebito alla risposta di 6 centesimi di euro. Per le chiamate da cellulare il costo dipende dall'operatore di appartenenza e comunque non può essere superiore a 42 centesimi di euro al minuto con addebito alla risposta di 15,5 centesimi di euro. I costi sono IVA inclusa.

10.2 Eventuali reclami, richieste, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuati mediante comunicazione: a) telefonica al n. 199 28 00 13; b) con lettera raccomandata A/R da inviare a Crea, Direzione Nitegate, Via Pomposa 43/1, 47924 Rimini.; c) via e-mail info@nitegate@gmail.com

10.3 Crea darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione.

10.4 In caso di malfunzionamenti che perdurino per più di 5 giorni, e che siano imputabili alle caratteristiche intrinseche della Tessera Nitegate, il Cliente potrà richiedere la sostituzione della Tessera Nitegate. In tal caso il Cliente sarà tenuto a contattare il Centro Servizi al numero 199 28 00 13 per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione.

10.5 Crea si riserva il diritto di non effettuare alcuna sostituzione della Tessera Nitegate in caso di malfunzionamenti derivanti da (i) manomissioni o danneggiamenti imputabili al Cliente (ii) mancanza delle condizioni tecniche di cui al precedente art. 4.

10.6 Resta inteso che, al di fuori delle ipotesi di malfunzionamento previste al precedente punto 10.5, Crea provvederà a riparare, sostituire, restituire la Tessera Nitegate, a seconda del problema riscontrato, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

11. Standard di Qualità – Limitazioni di responsabilità

11.1 Crea si impegna a garantire la continuità di diffusione del Servizio all'interno dell'area di copertura del Servizio medesimo per un tempo non inferiore al 90% della durata regolare della singola notte, ossia dalle 00.00 alle 06.00 (di seguito "Standard di Qualità Garantiti"). In caso di interruzione del Servizio, che non dipenda da una delle ipotesi previste al successivo punto 11.2, Crea, nel 90% dei casi, si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio medesimo entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'interruzione.

11.2 Crea non assume alcuna responsabilità e non garantisce la corretta erogazione del Servizio nel caso in cui:

a) i disservizi riscontrati siano di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti indicati al precedente punto 11.1;

b) il peggioramento della qualità di ricezione derivi da fenomeni atmosferici;

c) non sia stata preventivamente verificata la sussistenza delle Condizioni Preliminari di cui al precedente punto 4;

d) i malfunzionamenti siano legati all'impianto di antenna e/o al Box Interattivo Abilitato del Cliente; e) siano avvenute manomissioni e/o interventi sulla Tessera Nitegate e/o sul Box Interattivo Abilitato non conformi alle istruzioni del Servizio e/o del Box Interattivo Abilitato; f) si siano verificate interruzioni totali o parziali della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio; g) ricorrano situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, ecc.).

11.3 Fermo restando quanto previsto al presente art. 11, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a Crea dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio.

11.4 Gli standard di qualità adottati da Crea sono dettagliati nella Carta dei Servizi disponibile presso i rivenditori e nel sito internet www.nitegate.it.

12. Durata e Recesso

12.1 Il presente Contratto avrà durata fino alla scadenza dell'ultima Carta di Ricarica acquistata dall'Utente.

12.2 In caso di acquisto on line o tramite Servizio Clienti – conformante a quanto previsto dagli artt. 64 ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) – il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto senza alcun preavviso e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi. In ogni il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto con preavviso di 15 (quindici) giorni mediante invio di raccomandata r.r. a Crea Srl – direzione Nitegate, Via Pomposa, 43/1 47924 - Rimini. Qualora il Cliente receda successivamente all'acquisto di una Carta di Ricarica ma prima di aver eseguito la procedura per la ricarica della Tessera Nitegate, il Cliente potrà richiedere a Crea il rimborso dell'intero costo della Carta di Ricarica non utilizzata. Qualora il Cliente receda dal Contratto successivamente alla esecuzione della procedura di ricarica della Tessera Nitegate ma prima della scadenza della durata della Carta di Ricarica, il Cliente potrà richiedere a Crea il rimborso della percentuale di costo della Carta di Ricarica corrispondente al periodo di non utilizzo della stessa decorrente dalla data di efficacia del recesso fino alla scadenza della Carta di Ricarica. In entrambi i casi il Cliente dovrà richiedere il rimborso previsto mediante invio di specifica richiesta con raccomandata r.r. da inoltrarsi unitamente alla comunicazione di recesso. Tale richiesta dovrà essere corredata dei dati (nominativo, indirizzo e recapito telefonico) necessari per poter procedere al rimborso che avverrà mediante invio da parte di Crea di assegno circolare, nonché della Tessera Nitegate. Resta specificamente inteso che qualsiasi rimborso è subordinato alla restituzione della Tessera Nitegate da parte del Cliente ed alla verifica da parte di Crea che la stessa non sia stata manomessa e/o danneggiata dal Cliente medesimo.

13. Privacy

13.1 Ai fini della tutela della riservatezza dei Clienti, i dati personali degli stessi saranno raccolti e trattati da Crea solo laddove strettamente necessario per dare esecuzione ad obblighi contrattuali e normativi di seguito elencati. I dati personali dei Clienti, ove eventualmente forniti a Crea dagli interessati dopo la conclusione del Contratto, saranno trattati, prevalentemente con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e dei provvedimenti emessi dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

13.2 Gli eventuali dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

a) assistenza al Servizio;

b) risoluzione di eventuali reclami, invio di Tessere sostitutive e/o di rimborsi;

c) tutela dei diritti di Crea;

d) assolvimento di eventuali obblighi normativi. Verrà richiesto il conferimento dei dati per la finalità sopra indicate esclusivamente laddove non sia possibile dar seguito alla richiesta dei Clienti senza conoscere tali dati.

13.3 Gli eventuali dati saranno trattati dal personale di Crea adetto al servizio clienti, amministrazione, ufficio legale, o dalle società da Crea incaricate allo svolgimento del servizio, ad esempio call center, che possono operare quali responsabili del trattamento e non saranno comunicati o diffusi, fatto salvo il caso di eventuali comunicazione a soggetti terzi per le finalità di cui al punto 13.2 (es. consulenti legali, autorità competenti).

13.4 Il Titolare del trattamento è Crea Srl – Via Pomposa 43/1, 47924 Rimini. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, l'interessato può (i) chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, (ii) opporsi al loro trattamento per motivi legittimi nonché (iii) ottenere un elenco dei soggetti ai quali i dati sono eventualmente comunicati e degli eventuali responsabili del trattamento; gli interessati potranno inviare una richiesta scritta alla Crea Srl, Direzione Nitegate, Via Pomposa 43/1, 47924 Rimini.

14. Disposizioni generali

14.1 Eventuali diverse previsioni apposte dal Cliente alla documentazione contrattuale non saranno valide in mancanza di espressa approvazione per iscritto da parte di Crea.

14.2 Il mancato esercizio da parte di Crea di uno o più diritti previsti in suo favore nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, non potrà in alcun modo interpretarsi quale rinuncia ai diritti stessi.

14.3 Qualora, per qualunque motivo, una delle previsioni del presente Contratto fosse dichiarata, anche in parte, invalida, le rimanenti pattuizioni resteranno pienamente valide ed efficaci e la previsione invalida sarà sostituita con altra pattuizione il cui effetto, per quanto possibile, sia il più prossimo allo scopo cui la previsione invalida era volta.

15. Cessione del Contratto

15.1 Crea si riserva la facoltà di cedere il presente Contratto a terzi che siano comunque titolari a prestare il Servizio. Il Cliente presta sin da ora il proprio consenso alla cessione.

16. Legge applica bile e Foro Competente

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2 Per le controversie inerenti all'applicazione del Contratto sarà competente il Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti").